

Stage pratique de 3 jour(s)  
Réf : WON

## Participants

Techniciens systèmes et réseaux, administrateurs Windows.

## Pré-requis

Bonnes connaissances de l'administration de postes Windows 10.

Prix 2020 : 1990€ HT

## Dates des sessions

### AIX

16 mar. 2020, 22 juin 2020  
28 sep. 2020, 14 déc. 2020

### ANGERS

02 mar. 2020, 25 mai 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### BORDEAUX

09 mar. 2020, 15 juin 2020  
21 sep. 2020, 21 déc. 2020

### BRUXELLES

02 mar. 2020, 08 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### DIJON

23 mar. 2020, 29 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### GENEVE

11 mai 2020, 17 août. 2020  
12 oct. 2020

### GRENOBLE

02 mar. 2020, 25 mai 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### LILLE

02 mar. 2020, 08 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### LIMOGES

09 mar. 2020, 15 juin 2020  
21 sep. 2020, 21 déc. 2020

### LUXEMBOURG

11 mai 2020, 17 août. 2020  
12 oct. 2020

### LYON

23 mar. 2020, 29 juin 2020  
14 sep. 2020, 14&15 déc. 2020

### MONTPELLIER

23 mar. 2020, 29 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### NANCY

09 mar. 2020, 15 juin 2020  
21 sep. 2020, 21 déc. 2020

### NANTES

02 mar. 2020, 25 mai 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### NIORT

02 mar. 2020, 25 mai 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### ORLEANS

08 juin 2020, 14 sep. 2020  
14 déc. 2020

### PARIS

03 fév. 2020, 02 mar. 2020  
06 avr. 2020, 11 mai 2020  
08 juin 2020, 06 juil. 2020  
17 août. 2020, 14 sep. 2020

# Windows 10, maintenance et dépannage

Cette formation propose une méthodologie et des techniques pratiques en vue de résoudre les différents problèmes qui peuvent être rencontrés dans l'utilisation et l'administration de Windows 10 : système, matériel, réseau, sécurité, applications.

## OBJECTIFS PEDAGOGIQUES

Acquérir une méthodologie de résolution des problèmes pour Windows 10  
Utiliser des outils de maintenance intégrés et des outils tiers  
Dépanner des problèmes du système, matériel, du réseau, lié à la sécurité ou aux applications  
Configurer la maintenance automatique  
Récupérer les informations des clients et des ordinateurs

### 1) Méthodologie de résolution des problèmes

#### 2) Dépannage des problèmes du système

#### 3) Dépannage des problèmes de matériel

### 4) Dépannage lié au réseau et à la sécurité

#### 5) Dépannage lié aux applications

#### 6) Optimisation et maintenance

## 1) Méthodologie de résolution des problèmes

- Présentation d'une méthode.
- Identification des domaines de résolution.
- Conseils pour améliorer les performances du système.

### Travaux pratiques

Recueillir à distance des informations.

## 2) Dépannage des problèmes du système

- Sauvegarder, restaurer le système. Outils de réparation du démarrage BCDEDIT.
- Identification des problèmes au démarrage avec Windows RE.
- Créer un point de restauration, un disque de réparation système. Créer une image système.
- Création, mise en œuvre d'un lecteur de récupération.
- Outils de dépannage, de résolution de problèmes intégrés de base.

### Travaux pratiques

Récupérer les informations système et définir un plan pour la résolution de problème. Démarrage en mode minimal. Accélérer le démarrage et l'arrêt, utilisation d'outils de dépannage Windows.

## 3) Dépannage des problèmes de matériel

- Gestion des périphériques (mise à jour, désinstallation, signature...).
- Travailler avec les disques durs virtuels.
- Installer, configurer les drivers de périphériques.
- Périphériques USB 3, matériel, forcer l'installation.

### Travaux pratiques

Récupération des informations des clients et mise en place d'un plan d'action.

## 4) Dépannage lié au réseau et à la sécurité

- Résolution des problèmes de connexion.
- Configurer les contrôles de comptes utilisateurs (UAC).
- Paramétrage de Windows Defender, navigateur Edge.

### Travaux pratiques

Récupération d'information des clients, des ordinateurs. Résolution d'un problème. Vérifications de sécurité.

## 5) Dépannage lié aux applications

- Installer une machine virtuelle.
- Options et paramètres de démarrage : nouveautés.
- Applications Windows et Web.
- Rapport d'historique des problèmes.
- Dépanner une application qui ne veut pas s'installer.

### Travaux pratiques

Installation du Client Hyper V. Identification d'un problème d'application et mise en place d'un plan d'action.

## 6) Optimisation et maintenance

- Configurer la maintenance automatique.
- Actualisation du système, outils de maintenance.
- Etudier les performances via les outils de surveillance.
- Sauvegarder, restaurer des fichiers.

12 oct. 2020, 16 nov. 2020  
14 déc. 2020

### REIMS

02 mar. 2020, 08 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### RENNES

16 mar. 2020, 22 juin 2020  
28 sep. 2020, 14 déc. 2020

### ROUEN

02 mar. 2020, 08 juin 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### SOPHIA-ANTIPOLIS

02 mar. 2020, 25 mai 2020  
14 sep. 2020, 14 déc. 2020

### STRASBOURG

16 mar. 2020, 22 juin 2020  
28 sep. 2020, 14 déc. 2020

### TOULON

16 mar. 2020, 22 juin 2020  
28 sep. 2020, 14 déc. 2020

### TOULOUSE

09 mar. 2020, 15 juin 2020  
21 sep. 2020, 21 déc. 2020

### TOURS

09 mar. 2020, 15 juin 2020  
21 sep. 2020, 21 déc. 2020

## Travaux pratiques

*Utilisation des outils de maintenance intégrés et d'outils tiers.*

## Modalités d'évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long de la session au travers des multiples exercices à réaliser (50 à 70% du temps).

## Compétences du formateur

Les experts qui animent la formation sont des spécialistes des matières abordées. Ils ont été validés par nos équipes pédagogiques tant sur le plan des connaissances métiers que sur celui de la pédagogie, et ce pour chaque cours qu'ils enseignent. Ils ont au minimum cinq à dix années d'expérience dans leur domaine et occupent ou ont occupé des postes à responsabilité en entreprise.

## Moyens pédagogiques et techniques

- Les moyens pédagogiques et les méthodes d'enseignement utilisés sont principalement : aides audiovisuelles, documentation et support de cours, exercices pratiques d'application et corrigés des exercices pour les stages pratiques, études de cas ou présentation de cas réels pour les séminaires de formation.

- A l'issue de chaque stage ou séminaire, ORSYS fournit aux participants un questionnaire d'évaluation du cours qui est ensuite analysé par nos équipes pédagogiques.

- Une feuille d'émargement par demi-journée de présence est fournie en fin de formation ainsi qu'une attestation de fin de formation si le stagiaire a bien assisté à la totalité de la session.